

PLANO DE ACTIVIDADES e ORÇAMENTO

Exercício de 2017



CREVIDE



Índice

A Crevide	3
Missão e Política de Qualidade	6
Eixos Estratégicos	8
Novos projetos de investimento	10
Plano de atividades das Áreas Crevide	15
Área Júnior	15
Área Social	21
Área Deficiência e Incapacidade	24
Área Sénior	29
Áreas Transversais	30
Orçamento previsional	33
Rendimentos	34
Despesas	36
Resultados Previsionais do Exercício	40

A Crevide

CREVIDE, desde 1976 A APOIAR E ENSINAR

A Crevide nasceu como associação há 40 anos, constituída por residentes de Moscavide que criaram a Creche Popular, um espaço profissional e seguro, destinado a cuidar de crianças a partir dos 3 meses durante o horário de trabalho dos pais, numa época em que as mães integravam em massa o mercado de trabalho.



Desde essa altura a Crevide tem desenvolvido respostas sociais de infância e juventude, projetos na área social que apoiam famílias em diferentes fases da sua vida e tem em preparação muito mais, com especial ênfase nas áreas da deficiência e da incapacidade, com respostas para crianças, jovens, adultos e idosos.

A Crevide é uma organização constantemente renovada, com projetos de excelência e inovadores que procura continuamente dar as respostas mais adequadas aos momentos que vivem as populações que serve.

Nestes 40 anos de história, nos quais os portugueses passaram por tantos períodos de carência e por alguns de abundância, alterações demográficas, acolhimento de imigrantes, a Crevide mostrou ser uma instituição resiliente e de confiança, sempre presente e que soube responder com prontidão aos desafios que as populações enfrentaram, Apoiando e Ensinando aos que de nós precisaram e procuraram.



Com o seu trabalho a Crevide tornou-se uma Instituição de referência, que integra e representa as organizações da área social nos concelhos onde atua, incluindo a Direção da União de IPSS do Distrito de Lisboa e trabalhando em rede com um grande número de organizações e grupos informais.

Atualmente a Crevide está presente em Loures, Lisboa e Mafra, com as suas atividades organizadas pelas áreas Júnior, Sénior, Deficiência e Social.

O seu atual quadro de pessoal é composto por 57 colaboradores, dos quais 40% com formação superior de licenciatura ou mestrado.

Na área Júnior conta com respostas para 278 crianças, organizadas por 20 salas para as diferentes faixas etárias, as Creches, o Jardim Infantil (pré-escolar) e o CATL (Centro de Atividades e Tempos Livres).

A área Júnior acompanha as crianças desde os 3 meses aos 12 anos, com um projeto educativo de excelência que, respeitando a individualidade de cada criança, desenvolve e promove competências e capacidades numa vertente de estimular o empreendedorismo para preparar as próximas gerações de futuros líderes. Este projeto educativo aplica-se às várias idades, desde o berçário, passando pelas salas de creche e pré-escolar e terminando no CATL.

Na área Sénior a Crevide procura respostas que permitam aumentar a autonomia do idoso e a sua permanência na habitação, retardando o recurso a lares ou outras formas de internamento em instituições para idosos, promovendo soluções para o envelhecimento ativo da nossa população.

Além de projetos intergeracionais inseridos no programa da Crevide Mestres e Miúdos, onde os mais idosos fornecem saber e conhecimento com as crianças e as crianças dão alegria e movimentação a um dia a dia do idoso que não pode ser monótono, a Crevide tem em preparação um Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) para servir a população de Moscavide e Portela, uma das mais envelhecidas do Concelho de Loures. Este nosso SAD será uma resposta inovadora e profissional, com a relevância do afeto e da humanidade que caracteriza todo o nosso restante trabalho.

Na Área da Deficiência responde-se à incapacidade das pessoas, que assim nasceram ou que, fruto de doença ou acidente, têm as suas capacidades diminuídas. Para tal um quadro de terapeutas e psicólogos trabalha no sentido de estimular, corrigir e desenvolver as capacidades, promovendo a integração social e sempre que possível procurando uma via profissionalizante adequada às pessoas apoiadas.

As respostas que a Crevide está a preparar nesta área enquadram-se em estabelecimentos de ensino especial, apoios articulados com escolas de referência e com as famílias, em vertentes tão variadas quanto as da saúde, legais, laborais e familiares, sempre procurando a inclusão.

Na área Social, uma área que norteia a nossa atuação, a Crevide dispõe de serviços que asseguram os apoios básicos a famílias ou a pessoas isoladas. É o caso da Troka-Trapos, a nossa loja solidária que recorre a donativos de bens para redistribuir roupas e calçados, livros, brinquedos, manuais escolares, mobiliário, produtos de limpeza e de higiene pessoal a quem está em situação de fragilidade económica.

Também para as pessoas e famílias que se encontram em situação de carência económica, a Crevide desenvolveu o Take-Away Social em 2011. Aumentando o período de funcionamento das nossas cozinhas, começámos a produzir mais refeições, assegurando apoio alimentar a famílias que estavam a ser apanhadas no turbilhão da crise económica que se abatia sobre Portugal. Posteriormente a Crevide viu reforçado esse esforço com a criação de cantinas sociais pela Segurança Social. Atualmente durante todos os dias do ano, incluindo feriados e fins-de-semana, confeccionamos e entregamos uma refeição completa e equilibrada a 140 pessoas.

Realizamos atividades culturais, como as noites de fados, atividades ao ar livre como as caminhadas em família, atividades científicas como as Jornadas do Envelhecimento em Meio Urbano, workshops

de informação, como os de alimentação saudável, de educação infantil, de gestão de finanças pessoais, ou de segurança rodoviária, dádivas de sangue, recolhas de bens e um sem número de festas e momentos de convívio, passeios e visitas para os nossos apoiados.

Temos permanentemente ativos programas de voluntariado para receber contributos de quem tem sentido de responsabilidade social e quer e pode contribuir com o seu tempo e com as suas competências.

A Crevide é uma IPSS, com protocolos de cooperação com a Segurança Social para algumas das respostas que oferece. Com um sistema de Gestão da Qualidade baseado na Norma ISO 9001 e com uma componente de comunicação clara e transparente.



CONTACTOS:

Site: www.crevide.pt

Email: geral@crevide.pt

Telefone: 219446086

Moradas:

Moscavide

Rua Artur Ferreira da Silva, nº 18, 18A, 18B e 18C

Rua Francisco Marques Beato, nº 10

Rua António Maira Pais, nº 19

Avenida de Moscavide, nº 65

Lisboa

Rua Tomás Del Negro, nº 1, Alta de Lisboa, Lumiar

Mafra

Travessa da Escola, nº 1, Casais de Monte Bom

Missão e Política de Qualidade

A Qualidade é uma preocupação permanente que domina a atuação externa e interna da Crevide, e ocupa, assim, um lugar cimeiro na sua estratégia.

É traduzida através do nosso posicionamento na medida em que procuramos ser um parceiro que presta serviços de excelência na área Social, dando assim vida à nossa promessa de marca “Apoiar e Ensinar”.

A Crevide tem como Missão preparar as próximas gerações para que sejam manifestamente mais ativas parceiras, atentas, qualificadas e aptas a enfrentar os desafios cada vez mais complexos e multidimensionais, desenvolvendo os meios e promovendo as condições que lhe permitam facultar serviços de elevada qualidade em todas as respostas, estimulando um clima de voluntariado na sociedade civil.

Os Valores da Crevide centram-se na Família, Rigor, Responsabilidade, Respeito, Solidariedade

Temos como Visão Ser uma instituição de referência no setor social.

A Qualidade para a Crevide, consiste na assunção de um compromisso irrevogável assumido junto dos seus Utentes, Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Sociedade em Geral, assumindo o compromisso de cumprir com os seguintes requisitos:

- Procura da melhoria contínua dos serviços prestados;
- Busca constante de um aumento sustentado dos níveis de satisfação dos clientes e consequentemente da consolidação das relações estabelecidas;
- Contributo ativo para uma redução efetiva dos custos incorridos pelos clientes, garantindo a prestação de um serviço solidário e sustentável;
- Através do cumprimento integral dos compromissos assumidos perante os stakeholders, em particular os Sócios, no que respeita ao plano anual de atividades aprovado em Assembleia Geral;
- Através da disponibilização da informação necessária ao entendimento correto das suas atividades e serviços que oferece;
- Incorporando o feedback e as expectativas dos seus Clientes na otimização dos seus processos e no desenvolvimento dos seus sistemas;
- Sensibilizando os seus colaboradores para a visão de Qualidade;
- Na aplicação permanente de comportamentos por parte de todos os seus colaboradores que são adequados à Missão e Valores da Crevide;
- Cumprindo com a legislação vigente, regulamentos do setor e outros requisitos aplicáveis;

-
- Estabelecendo uma relação de parceria e de benefício mútuo com os seus fornecedores, garantindo através da celebração de protocolos adequados, a prestação de elevados níveis de serviço e de condições comerciais competitivas, face às práticas do mercado;
 - Ter um papel ativo na promoção do bem-estar das pessoas, da sua família e da sociedade em geral, incorporando na sua atuação comportamentos social e ambientalmente responsáveis.

Eixos Estratégicos

A estratégia da atuação da Crevide pauta-se desde 2012 pela procura de evolução constante em cinco eixos designadamente:

Melhoria da comunicação interna e externa da instituição

A evolução da comunicação com todos os públicos-alvo internos e externos, divulgando o que fazemos e onde pretendemos chegar, é essencial para aumento da notoriedade da Crevide. Este é um fator que assegura o acesso a novos parceiros e apoiantes dos projetos que desenvolvemos, bem como reforça o empenho de quem já hoje está connosco.

Para tal a comunicação, além de tirar partido de todos os canais de comunicação geridos pela Crevide, pauta-se pelo rigor, pela transparência e pela facilidade de acesso à mesma.

Sustentabilidade financeira

A Crevide considera que os resultados financeiros da exploração das suas atividades devem ser sempre ligeiramente positivos. Não procuramos o excesso de resultados, pois consideramos que tal atuação não é adequado a uma Instituição Solidária Social.

O equilíbrio entre as receitas e as despesas são a garantia de que as comparticipações cobradas ao Estado e às famílias são apenas as necessárias e as suficientes para cobrir custos, que são otimizados pela gestão rigorosa e cuidada com que as atividades são desenvolvidas.

Assim não seremos uma Instituição que procura ter grandes excessos bancárias, mas antes quem assegura que paga as contas e que recorre a financiamentos externos para fazer face a novos projetos, sustentados em planos financeiros robustos.

Melhoria contínua

A perfeição e a excelência são utopias que a Crevide persegue. Utopias porquanto são tão inatingíveis quanto o é o horizonte, contudo é para lá que caminhamos permanentemente.

Assim, melhorar competências de colaboradores e voluntários, ou aumentar as capacidades de produção de bens e serviços, para melhor servir as populações é a essência deste eixo estratégico.

A monitorização de onde estamos face aos objetivos, da satisfação dos stakeholders e do impacto da nossa ação é a essência que nos permite corrigir erros e melhorar de forma contínua e progressiva.

Ser mais social

O desenvolvimento de novos projetos e o aumento da sua capacidade são um motor de inovação da Crevide.

A inovação na área social passa muito por procurar novas formas de responder às necessidades da população, identificando-as, analisando-as, classificando-as e assim perceber a pertinência no desenvolvimento de novos projetos, para colmatar as falhas identificadas para cada grupo de pessoas e de comunidades.

Excelência Pedagógica

A assinatura da Crevide é Apoiar e Ensinar. Na realidade, há 40 anos que estamos ao serviço da população a apoiar com serviços da área social e a desenvolver projetos pedagógicos de várias índoles e para várias idades, não só para a infância, mas também a ensinar a viver e a ultrapassar situações que atingem pessoas e famílias, sejam problemas de doenças, financeiros ou próprios da idade.

Sendo a área pedagógica a de maior expressão das respostas da Crevide, parece-nos natural que dediquemos uma grande dose de tempo na avaliação e no desenvolvimento de métodos e planos de ação, para que a aprendizagem seja mais eficaz, sobretudo para as muitas crianças que nos são confiadas e a quem procuramos assegurar um desenvolvimento harmonioso, com as suas características individuais e com os nossos objetivos comuns, em áreas tão diversas quanto a consciencialização para questões sociais, ambientais, de empreendedorismo, de solidariedade, de intergeracionalidade, de saúde individual e pública, etc.



Novos projetos de investimento

Sem dispensar o detalhe dos estudos, planos financeiros e cronogramas de ação detalhados para cada projeto, descrevemos e seguida um pequeno resumo para enquadramento rápido dos projetos de investimento que programamos para serem iniciados em 2017.

FÁBRICA DE REFEIÇÕES

A Crevide está dispersa por 6 estabelecimentos no Distrito de Lisboa. Em cada um desses locais é necessário assegurar o fornecimento de refeições para utentes, para funcionários e voluntários que estão presentes.

Numa ótica de otimização de custos e de aumento de capacidades surgiu naturalmente a necessidade de centralizar as cozinhas, com a consequente melhoria na gestão de meios, de compras, de armazenamento e de controlo do processo de confeção de alimentação para todas as nossas respostas.

Atualmente são confeccionadas perto de 500 refeições por dia e pelos estudos realizadas, alterar equipamentos e processos da cozinha, tornando-a numa fábrica de refeições, irá assegurar uma maior garantia de qualidade do produto final, bem como uma gestão ainda mais eficiente das compras e do armazenamento dos ingredientes.

Assim demos corpo a um projeto que pretendemos desenvolver durante o ano de 2017 e que, em resumo, tem os seguintes pontos a realçar:

Instalações

Arrendámos na Avenida de Moscavide duas lojas contíguas, que eram antigas instalações de uma fábrica de pão. Este espaço, com cerca de 200 m² e com duas frentes de loja, tem condições para assegurar todos os requisitos para uma cozinha moderna e eficiente, destinada a produção em grande escala e que produzirá facilmente as quantidades de refeições que darão resposta às atividades da Crevide nos próximos tempos.

Processo de fabrico

Será alterada uma parte substancial da forma de produção das refeições, passando da produção para consumo imediato, já que a confeção só assegura a qualidade dos alimentos por poucas horas e enquanto for mantida uma temperatura elevada que impeça o desenvolvimento de qualquer micro-organismo, para uma produção planeada de refeições prontas a consumir ou a armazenar com total segurança, qualidade e sabor por um período até uma semana.

Desta forma conseguimos assegurar quer as ementas diárias, quer a existência de refeições prontas a preparar para diversos fins, como sejam dietas, refeições para o takeaway social e para fornecimento de outras instituições, eventos ou distribuição para empresas locais.

Conseguimos também minimizar ou mesmo anular os riscos provenientes de incapacidades pontuais da cozinha, derivadas por redução imprevista de pessoal afeto à cozinha, falhas ou atrasos de fornecimentos, avarias nos equipamentos ou outras situações anómalas e excecionais.

Distribuição e entregas

Com este projeto alteramos a distribuição na hora para uma distribuição planeada.

Atualmente logo após a confeção, as refeições são acondicionadas em contentores térmicos de transporte e deslocadas de imediato para os vários estabelecimentos, para serem servidas e consumidas ao almoço.

No futuro podemos manter a distribuição de produtos confeccionados na hora, ou distribuir antecipadamente um determinado número de refeições, que sejam armazenadas nas condições adequadas nos vários estabelecimentos, sendo estas refeições regeneradas em poucos minutos no local onde serão consumidos, seja no estabelecimento, seja no domicílio do utente.

Assim podemos assegurar as refeições sempre à hora certa e nas quantidades necessárias, o que combate desperdícios, fazer face a riscos de atraso, acidente ou avaria que atualmente existe no transporte dos almoços.

Fases do projeto

Está em curso a finalização do projeto de layout da Fábrica de Refeições, da qual sairá o plano para as obras de adaptação do espaço e a lista de equipamentos a adquirir e instalar.

Seguir-se-á o lançamento de consultas para a empreitada de obras, a execução das obras, a instalação de equipamentos e a formação ao pessoal, quer ao afeto à cozinha, quer o afeto a cada estabelecimento e que irá intervir no processo de regeneração das refeições

A previsão atual é que este projeto possa estar concluído antes do final do presente ano letivo, constituindo um investimento na ordem de 150.000,00 €.

Este investimento é recuperado em 3,2 anos, pelas reduções de custos em compras, armazenamento, distribuição e desperdício e pelo aumento de receitas provenientes de fornecimentos a pessoas e a outras entidades.

Nesta Fábrica de Refeições está prevista a empregabilidade de pelo menos uma pessoa com deficiência.

LAVANDARIA

Na Crevide assegura-se internamente a lavagem da roupa das creches, contudo esta área está atualmente integrada dentro de um dos estabelecimentos, sendo desejável pelas boas práticas e pelas normas em vigor que a mesma tenha um espaço autónomo.

Assim, e aproveitando o novo espaço da Fábrica de Refeições, é nossa intenção que as obras preparem o espaço para a nova lavandaria da Crevide, a qual logo que oportuno, será equipada e dotada de pessoal, passando a poder prestar serviços à comunidade de pessoas e de empresas de hotelaria local, diversificando as fontes de receitas.

O investimento em nova maquinaria para dotar a lavandaria de métodos modernos e económicos ascende a 20.000,00€.

Na Lavandaria está prevista a empregabilidade de, pelo menos, uma pessoa com deficiência.

LOJA SOLIDÁRIA TROKA-TRAPOS

A nossa loja solidária é uma realidade há 3 anos, que conta com o apoio de donativos de várias pessoas e empresas e que tem serviço principalmente os beneficiários do nosso Takeaway Social.

Contudo verificamos que, por esta loja estar situada em instalações interiores e com um horário de abertura muito pontual, está aquém das possibilidades de servir mais população.

É nosso objetivo utilizar uma das frentes de montra da nova Fábrica de Refeições para ter uma loja aberta durante um período mais alargado e assim assegurar mais atendimento.

O investimento para este projeto é quase nulo, uma vez que se resume a estantes para armazenamento dos produtos: roupas, calçado, livros escolares, outros livros, produtos de higiene pessoal e doméstica. Está previsto o custo de cerca de 3.000,00€.

NÚCLEO DE APOIO À DEFICIÊNCIA

A Casa da Rita, em Mafra, é o local onde funciona a resposta da Crevide para apoio à Deficiência e Incapacidade.

É objetivo que este espaço se torne num Estabelecimento de Ensino Especial, assegurando um conjunto de respostas técnicas e de metodologias para apoio às crianças e jovens, bem como às suas famílias e cuidadores.

Sendo um espaço cedido pela Câmara Municipal de Mafra, uma antiga escola primária desativada, torna-se necessário proceder a obras de remodelação e de ampliação do edificado.

O projeto está planeado em duas fases. A primeira fase, a ocorrer de imediato, consiste na reparação e remodelação do atual edifício, com a criação de uma divisória da antiga sala de aulas para proporcionar duas salas de atividades/refeitório, uma copa, gabinetes para terapeutas e casa de banho funcional para deficientes.

O investimento para esta fase está orçamentado em 25.000,00€ e permitirá a frequência a 10 utentes.

Numa segunda fase, prevista para daqui a 2 anos letivos, o espaço necessitará de ampliação para receber mais 10 utentes. O investimento necessário em obras e equipamentos ascende a cerca de 200.000,00€ e será levado a efeito de acordo com a disponibilidade de investimentos apoiados por programas de apoio comunitário, europeu ou nacional, ou caso a Crevide consiga recorrer a meios próprios ou financiamento de parceiros para o executar e ainda caso seja assegurada a sustentabilidade da sua exploração por apoios do Ministério da Educação e da Segurança Social.

NOVO JARDIM INFANTIL

A atual resposta da Crevide para Pré-Escolar, conhecida por Jardim Infantil, está sediada no 2º andar de um edifício cedido pela Câmara Municipal de Loures na Avenida de Moscavide, com a capacidade de duas salas de atividades para 39 utentes.

Existe um segundo estabelecimento de resposta Pré-escolar da Crevide, com capacidade para 25 utentes, o qual, como provisório que é, só se deverá manter em funcionamento por pouco tempo.

O aumento da resposta do pré-escolar da Crevide é uma necessidade expressa pelas famílias cujas crianças frequentam as nossas creches, quer pela confiança depositada em nós e no nosso projeto educativo, quer porque as respostas públicas locais são praticamente inexistentes.

Anualmente saem das creches de Moscavide da Crevide 48 crianças para a resposta de pré-escolar. A nossa atual capacidade de admissão anual no pré-escolar é de apenas 24 crianças, pelo que importa procurar resolver a falta de capacidade e de obter os apoios junto do Ministério da Educação e da Segurança Social.

A Câmara Municipal de Loures confirma esta necessidade e procurará apoiar institucionalmente este objetivo.

O edifício da Avenida de Moscavide, que albergava também as instalações da antiga esquadra da PSP de Moscavide, vai ser remodelado pela Câmara Municipal de Loures, para assegurar as suas duas finalidades, ser um espaço de atendimento Municipal no r/c e permitir a expansão do Jardim Infantil da Crevide do 2º para o 1º andar.

A intenção da Câmara Municipal é ceder por 20 anos essas instalações à Crevide e recebemos com grande entusiasmo a informação de que o edifício será recuperado, com a transformação do seu telhado num grande terraço, proporcionando um recreio descoberto para as crianças do Pré-Escolar,

fator muito positivo, quer para as crianças, quer para a envolvente do edifício, que assim será inundado dos sons alegres das crianças a brincarem no recreio.

Este novo espaço que irá ser entregue à Crevide carece de obras da nossa parte, as quais ainda não podem ser orçamentadas com exatidão, pois o projeto está numa fase preliminar.

Temos ainda de ter em conta que as obras que decorrerão no edifício levam ainda à necessidade de deslocar durante uns meses as crianças que o frequentam para outro local, para que não corram riscos.

O espaço temporário para o Jardim Infantil será o nosso atual pavilhão multiusos, o qual será alvo de adaptações para a construção de três grandes salas, duas de atividades e outra polivalente.

Assim, incorporámos no orçamento agora apresentado duas rubricas com estimativa dos custos com obras e equipamentos para o local temporário e para o definitivo, num total que ascende a 190.000,00€.

Plano de atividades das Áreas Crevide



Área Júnior

É através do ensino e aprendizagem que o indivíduo mantém a sua autonomia, por meio do conhecimento. Este conhecimento abrange vários parâmetros na sociedade, uma vez que é cada vez mais premente a necessidade de pessoas ativas e dinâmicas, que apresentem ideias transformadoras e ao mesmo tempo competitivas. O ensino e a aprendizagem transformam o sujeito desde a infância até à idade adulta.

Neste sentido, o empreendedorismo, a inovação, criatividade e uma postura otimista são instrumentos-chave na criação de riqueza e que deverão ser incentivados principalmente em momentos difíceis de crise económica e social.

Pretende-se numa perspetiva otimista aguçar o espírito empreendedor das crianças/jovens, tendo em conta que, acreditamos que o desenvolvimento projetos relacionados com a atividade empreendedora e empresarial irá prepará-los para a vida profissional e comprovar o impacto direto da educação no seu futuro.

Proporcionar condições para que as crianças e jovens se tornem cada vez mais autónomos, resilientes, com iniciativa e empreendedorismo, conseguindo ver o mundo de forma diferente e sobretudo percebendo que em cada problema pode haver uma oportunidade, é a grande missão da Crevide.

COMO FOMENTAR O OTIMISMO EM SALA

Os sentimentos de otimismo e autoeficácia nos educadores mostram que podem melhorar o seu desempenho e bem-estar e, consequentemente, conduzir a melhores resultados no desempenho do seu grupo de crianças. Isto é, um educador que acredite no sucesso das crianças, que lhes dê oportunidades múltiplas de participação no processo educativo, que as ouça e observe com o intuito de compreender quais as suas necessidades e interesses e que conheça as suas capacidades e valor, irá manter uma sala harmoniosa e otimista.

No entanto, para além do espírito otimista do educador, é necessário envolver as crianças nesse mesmo percurso ao longo do ano letivo. Neste caso, não basta ser, importa fazer acontecer. É nesse sentido que a Crevide e todos os seus colaboradores têm vindo a desenvolver o seu trabalho, também no âmbito das relações sociais entre toda a equipa: Esperar o melhor dos outros e acreditar que serão capazes; ter facilidade em estabelecer novos contactos ou criar novas relações entre equipa, sem

receios ou inibições; manter relações harmoniosas com os outros (ser tolerante, apoiante, etc.); acreditar que apesar de uma relação ter dado problemas, as outras correrão melhor, não generalizando; acreditar que a nossa relação com os outros se deve às nossas qualidades enquanto pessoa e ao nosso empenho em manter essa ligação.

MODELO PEDAGÓGICO DA ESCOLA MODERNA

Nos grupos de pré-escolar, o trabalho é baseado neste modelo pedagógico. Segundo este, o espírito em sala é de pura democracia e cooperação, sendo que todas as crianças têm voz ativa, participam ativamente dando opiniões, partilhando emoções (no diário de grupo), propondo atividades e projetos, etc. Neste sentido, o grupo torna-se num agente participativo do seu processo educativo e não apenas num peão comandado pelo educador. A cooperação em sala ocorre durante a execução dos trabalhos por projeto (pequenos grupos), durante a realização de atividades em grande grupo e sempre que veem que alguma criança tem dificuldade em realizar uma atividade. A promoção da entreaajuda é fundamental para criar crianças otimistas, autoconfiantes e solidárias.

PROJETO DE ALIMENTAÇÃO

Este projeto nasceu com esta estrutura no ano letivo 2015/2016 sendo destinado para o contexto de creche, com o objetivo de promover uma alimentação saudável, dar a conhecer diversos alimentos e diferentes formas de os preparar e envolver as famílias no processo educativo das crianças. Todos os meses, existe um alimento trabalhado, pelo que em torno dele se realizam várias atividades: exploração do alimento através dos cinco sentidos. Deste modo, as crianças desenvolvem a linguagem, adquirem vocabulário, aumentam o seu conhecimento acerca do mundo que as rodeia, desenvolvem os seus 5 sentidos e participam em atividades culturais (pe: receita de culinária). As famílias tomam conhecimento prévio das atividades e do alimento do mês, podendo assim participar.

ATIVIDADES DE CULINÁRIA

Estas atividades, nas quais as crianças observam ingredientes, mexem e cheiram, aprendem quantidades e proporções, juntam ingredientes, mexem o preparado e observam e provam o resultado final, fazem com quem estas se sintam capazes, autoconfiantes. Isto é, o sentimento de que são capazes de imitar o adulto (mãe, educadora, etc.) promove nas crianças uma atitude otimista e empreendedora. Para além disso, desenvolve competências de cooperação e entreaajuda, estreitando relações entre todos.

VÍNCULO AFETIVO NA RELAÇÃO EQUIPA-CRIANÇA

Uma criança que se sente amada, acarinhada e valorizada será, com toda a certeza, uma criança mais otimista e crente nos seus sucessos e capacidades. Se as crianças não tiverem ligação com o educador, terão muito mais dificuldade em aprender, e este, muito mais dificuldade em ensinar ou desenvolver aquisições necessárias para a criança. Assim, a equipa Crevide preocupa-se com a importância de criar laços afetivos antes de desenvolver a vertente curricular. Ser afetivo e gostar da criança é também ter a capacidade e preocupação de incutir regras, de ensinar o certo e o errado, de ensinar a lidar com as frustrações da vida. Desta forma, a criança tornar-se-á num cidadão realizado, aceitando e lidando com os seus insucessos.

RELAÇÃO ENTRE FAMÍLIA-EQUIPA PEDAGÓGICA

A Crevide orgulha-se do ambiente familiar que estabelece com os pais das crianças, existindo comunicação diária acerca do dia-a-dia, do estado de desenvolvimento, das dificuldades e sucessos das crianças, etc. É conhecido que uma boa relação com as famílias, promove um ambiente no qual os pais são otimistas, acreditam no trabalho do educador, são mais tolerantes e capazes de perdoar eventuais falhas, e vice-versa. De destacar a utilização do SAPA (Sistema de acompanhamento permanente do aluno) o qual recorrendo a ferramentas web seguras permitem o acompanhamento das famílias ao trabalho da sala e é um ponto de comunicação entre os pais e a educadora.

INTERCAMBIO ENTRE O PRÉ-ESCOLAR E O CATL

Este projeto será realizado entre todos os grupos de pré-escolar e o CATL da Crevide, envolvendo e estreitando relações entre as várias faixas etárias das respostas da área Júnior da Crevide. Na prática, cada sala de pré-escolar apresenta-se ao grupo CATL (fotografias, desenhos, vídeo, imagens). O segundo passo será partilhar os interesses de cada grupo, de forma a criar um elo de conhecimento e preparar a fase seguinte. A partir dessa apresentação, os grupos sugerem atividades a desenvolver, projetos, partilham jogos e livros. A correspondência poderia ocorrer através de educadoras/auxiliares, de forma a criar uma ligação entre os grupos e uma parceria e preparação para a transição do pré-escolar para o CATL. Desta forma, as crianças desenvolvem competências sociais, tornam-se responsáveis por responder a uma correspondência, desenvolvem capacidades de solidariedade e entreaajuda.

GANHAR BALANÇO

Projeto de intervenção precoce promovido pela equipa da Casa da Rita, nas respostas de Creche e Pré-escolar da Crevide. Este projeto, desenvolvido semanalmente, tem como objetivo apoiar as educadoras com capacidades técnicas e experiência, remetindo desenvolver estratégias para lidar com crianças que apresentam sinais de necessidades educativas especiais e contribuindo para o despiste precoce e para assegurar a sua integração nos grupos, promovendo a recuperação de desvios face aos objetivos regulares das suas idades.

INCLUSÃO

É através da inclusão que a criança desenvolve a linguagem, o pensamento, a socialização, a iniciativa e a autoestima, preparando-se para ser um cidadão capaz de enfrentar desafios e participar na construção de um mundo melhor independente das diferenças. O principal é desenvolver uma pedagogia centrada na criança capaz de educar a todas, sem discriminação respeitando suas diferenças, uma escola que dê conta da diversidade das crianças e ofereça respostas adequadas. Neste sentido, e em parceria com a Casa da Rita e o projeto “Ganhar Balanço” serão inseridos na nossa Instituição para aperfeiçoamento das competências e criar autonomia nas suas tarefas.

RELAÇÃO INTERGERACIONAL

Estimular a compreensão do papel dos idosos na comunidade é o objetivo principal deste projeto. Promovendo ações entre crianças e séniores, no sentido de estimular os idosos a desempenharem papéis junto das crianças, com a realização de momentos de contagem de histórias, de realização de atividades conjuntas em ateliers de práticas intemporais, como costura, bordados, culinária e doçaria, e um sem numero de atividades manuais, que constituem conhecimento da nossa história e costumes e que deverão ser transmitidos pessoalmente de geração em geração.

Julgamos que desta forma estamos a contribuir para desmistificar que os seniores são um fardo sem utilidade na sociedade, proporcionando essa visão às crianças e valorizando cada sénior pelo aproveitamento da sua capacidade na sociedade.

COMUNIDADE ENVOLVENTE

A comunidade envolvente representa uma fonte de inúmeras possibilidades para o processo educativo da criança. Na primeira infância e até mesmo na idade pré-escolar a criança encontra-se em fase de descoberta do mundo que a rodeia. Nesse sentido, é importante proporcionar visitas a locais como lojas, museus, mercados, teatros, etc. Este contacto permite, não só que se divulgue a instituição perante toda a comunidade, mas também possibilita à criança uma aprendizagem direta de como a vida em sociedade funciona. A título ilustrativo, em Moscavide procuraremos interagir com o Mercado como ponto privilegiado de contacto com a atividade de venda de produtos frescos.

INGLÊS

Os seus principais objetivos focam-se na sensibilização das crianças para o inglês e para a existência de outras línguas; no desenvolvimento de competências interculturais, tendo em conta o contexto multicultural e multilinguístico envolvente; na facilitação da aquisição da proficiência da língua inglesa; no conhecimento de aspetos de outras culturas, de outros países; no proporcionar de novas experiências e vivências significativas para a vida da criança; no alargar do seu conceito de mundo e no desenvolvimento de competências comunicativas. Também é importante na facilitação da transição do Pré-Escolar para o 1º Ciclo do Ensino Básico, onde se prevê a existência da Língua Inglesa no Currículo

A atividade visa ensinar algum vocabulário e fazer com que a criança se sinta à vontade com outras línguas, neste caso o inglês; que crie o gosto pela língua alvo; e que, mais tarde, quando a estudar formalmente, não tenha tantos receios. Nas aulas é feita uma abordagem comunicativa (através da oralidade) da língua estrangeira, utilizando atividades como jogos, canções e pequenos diálogos que conduzam as crianças à repetição.

EXPRESSÃO MÚSICAL

A música está presente na vida das crianças desde muito cedo, sendo uma excelente forma de reforçar o vínculo que se estabelece entre os pais e o bebé. A abordagem à Música na Creche e no Jardim de Infância possibilita a continuidade desse primeiro contacto em que os pais cantam para a criança. No entanto, cantar pressupõe uma série de intencionalidades: aquisição de vocabulário, desenvolver a expressividade, aprender a fazer silêncio e a ouvir os outros e desenvolver a memorização.

A Música como um todo, desenvolve diferentes domínios, para além do cantar: criação, primeiro contacto e exploração de instrumentos musicais, contacto com a dança e conhecimento dos limites do

seu corpo, contacto com diferentes géneros musicais, realização de jogos rítmicos, reconhecer e imitar sons do quotidiano.

DANÇA

Desenvolver a musicalidade e a expressão corporal na educação infantil é muito importante não só para trabalhar atividades que envolvam dança, mas também para o reconhecimento de seu corpo, de suas possibilidades e limitações espaciais, temporais e laterais. O trabalho com a dança favorece o desenvolvimento corporal da criança tendo o objetivo de combinar movimento e ritmo adequado de acordo com a estrutura rítmica da música. Facilita a socialização e contribui para o relaxamento muscular e psicológico de cada criança, além de promover exercício físico, que é um dos fatores que tornam essa prática muito importante desde tenras idades.



Área Social

A área Social é o suporte transversal às atividades das respostas sociais da CREVIDE, com o objetivo de apostar na apresentação de novos projetos e parcerias, que visem a *consolidação* e dinamização do trabalho realizado por todos, para um melhor desempenho com e para a comunidade.

LOJA SOLIDÁRIA - TROKA TRAPÓS

Promove uma resposta de intervenção e emergência social dirigida aos cidadãos e famílias em situação de carência e fragilidade económica. A Loja Social tem assim como objetivo, através da redistribuição de bens e prestação de serviços, suprir as necessidades imediatas de famílias carenciadas, idosos com fracos recursos económicos, bem como, crianças e jovens que apresentem necessidades básicas de subsistência. Pretende-se envolver um conjunto de voluntários e de entidades públicas e privadas, que mediante a concessão de donativos em dinheiro, ou em espécie (produtos ou serviços), contribuam decididamente para mitigar as já referidas situações de pobreza e exclusão social.

TAKEAWAY SOCIAL

O Takeaway Social da Crevide, onde está incluída a Cantina Social que está inserida na Rede Solidária das Cantinas Sociais, constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições diariamente.

O Takeaway Social está disponível a todos os utentes e familiares que queiram usufruir de refeições complementares, de forma permanente ou pontual.

LUDOTECA COMUNITÁRIA

Pretendemos criar um espaço de consulta, visualização ou audição de património cultural e científico constituído por vários suportes de conhecimento e lazer, entre os quais livros e revistas, DVD's, CD's Internet, jogos de lazer e didáticos, para servir todas as idades, com enfoque nos Juniores e nos

Seniores, desenvolvendo um espaço cultural intergeracional que se pretende vivido e participado desenvolvendo a cidadania e a inclusão digital.

GRUPO DE ATIVIDADES CULTURAIS

Desenvolver meios para que grupos de interesses comuns possam ter espaço e condições para desenvolverem desenvolvimento de competências musicais, teatrais ou de expressão artística de várias índoles, promovendo o desenvolvimento pessoal, potenciar a socialização entre pares, enquanto se adquirem habilidades e técnicas reconhecidas pelos outros.

GAC- GABINETE DE APOIO COMUNITÁRIO

Este gabinete terá como objetivo acolher e realizar atendimentos de triagem e encaminhamento intrainstituições, inseridas ou fora da comunidade local. Este gabinete funcionará também como início do gabinete de apoio à empregabilidade e formação profissional, com o desenvolvimento e protocolos com entidades públicas e privadas.

PARCERIAS

As muitas parcerias, mais ou menos formais, que a Crevide tem estabelecido, têm permitido realizar um trabalho em rede consequente e o desenvolvimento de muitas das nossas iniciativas e projetos. Sem descurar as atuais e boas relações com empresas e instituições, este ano será também pautado pelo estabelecimento de mais pontos de contactos e pelo aumento do trabalho em rede, nomeadamente com as seguintes entidades:

Direção Geral de Reinserção Social- Ministério da justiça

Integração de Prestadores de Trabalho Comunitário, promover a utilidade social do trabalho prestado; Facilitar a reintegração social do prestador de trabalho comunitário, diminuir a reincidência.

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias- Orientação de Estágios

Complementar a Formação Académica do aluno através do contacto com a realidade do mercado de trabalho, proporcionando-lhe o aprofundamento da formação prática e a sua futura integração numa atividade laboral. Aplicar os conhecimentos e as competências teórico-práticas adquiridas ao longo da sua formação académica, em particular, compreender as problemáticas subjacentes ao campo de intervenção e aplicar métodos e técnicas de intervenção em Serviço Social ajustados às problemáticas e públicos-alvo.

Parceria – Legião da Boa Vontade- Implementação do Programa Sorriso Feliz

Tem como objetivo geral a adoção de uma rotina diária de saúde oral, promovendo cuidados de saúde oral primários, despertando a autonomia para a promoção de saúde, estimulando o desenvolvimento de hábitos de higiene oral e de alimentação saudável, encaminhando as situações mais urgentes para tratamento gratuito, e sensibilizando a comunidade através de palestras.

Parceria – Ajuda de Mãe- Formação Parental para técnicos e pais

Com o programa “Fazer Crescer Grandes Pais” pretende-se aumentar os conhecimentos e desenvolver competências para a intervenção junto da família, promover a educação e a orientação parental de uma forma cooperativa e partilhada, aumentar o conhecimento sobre temas que vão ao encontro às necessidades dos pais.



Área Deficiência e Incapacidade

CASA DA RITA

O projeto da Casa da Rita assenta no princípio da intervenção individualizada e adaptada ao desenvolvimento de cada criança/jovem, tendo por base a promoção de competências cognitivas, pessoais e sociais que promovam o sucesso educativo e integração socioprofissional.

Neste panorama de intervenção, as atividades foram pensadas em cinco áreas:

- Educativa,
- Vida diária
- Integração social,
- Intervenção técnica,
- Lúdicas
- Família e Comunidade

As atividades são desenvolvidas internamente, com os recursos do projeto, ou com o envolvimento estreito entre a Crevide e outros elementos da comunidade.

Para além das atividades para o presente ano letivo, incluem-se projetos cujo desenvolvimento futuro é uma mais-valia para as nossas respostas.

ATIVIDADES ÁREA EDUCATIVA

- ☐ Ensino doméstico

Esta atividade surgiu da necessidade manifestada pelos pais. Crianças com dificuldades específicas de aprendizagem que, por força das circunstâncias e encaminhamentos fornecidos pelas escolas, estão a usufruir do ensino doméstico procuram os nossos serviços. Neste sentido, a Casa da Rita está desenvolver atividades pedagógicas, segundo um princípio de paralelismo pedagógico. Estas atividades servem de ensaio prático para o projeto de investigação em curso que visa desenvolver um Modelo Crevide.

- ☐ - Apoio educativo

Atividades de apoio educativo para crianças e jovens com dificuldades de aprendizagem específicas, inseridas no ensino regular. Aprendizagem de conteúdos escolares com recurso a materiais e experiências diferentes.

VIDA DIÁRIA E INTEGRAÇÃO SOCIAL

☐ Atividades pré-profissionalizantes

Esta atividade é destinada a jovens nos últimos anos escolares e jovens adultos, com vista a integração profissional e pré-profissional. Estas atividades são realizadas no espaço físico da Crevide, em entidades e empresas locais. No âmbito destas, existe uma parceria estabelecida com a Escola Secundária José Saramago e com a Escola básica de Mafra.

☐ -Atividades de Voluntariado

Atividades destinadas com jovens e adultos frequentadores do projeto. Podem ser realizadas como ações pontuais (apanhar fruta, participar numa feira, etc.) ou em parceria com entidades locais. Está a ser desenvolvida uma parceria com um abrigo para cães e animais abandonados, no sentido dos jovens integrarem tarefas do abrigo.

☐ Horta

Pretende-se ampliar o projeto da horta. O objetivo é conseguir adquirir uma estufa para fazer-se o cultivo de ervas aromáticas, para a produção de chás, óleos e licores para realização de um projeto pré-profissional interno.

☐ -Atividades desportivas

- Atividade de Natação em parceria com o Parque Desportivo de Mafra.
- Atividade Psicomotora – Atividade desenvolvida no âmbito da promoção de hábitos de vida saudável e habilitação psicomotora.

ATIVIDADES DE INTERVENÇÃO TÉCNICA

☐ - Atividades de apoio terapêutico

Atividades de habilitação e reabilitação em diversas áreas: Estimulação cognitiva; neuropsicologia; reeducação da dislexia, PHDA, dificuldades de aprendizagem específicas, incluindo as resultantes de perturbações emocionais.

No âmbito destas atividades, pretende-se estender o projeto a uma clínica social criada no âmbito do CAARPD, descrito posteriormente.

- ☐ - Atividades do projeto Ganhar Balanço

Intervenção precoce com crianças das respostas júnior da CREVIDE.

Estas atividades são realizadas semanalmente nas creches e no pré-escolar. O objetivo é o desenvolvimento de atividades que promovam o desenvolvimento de competências pessoais e sociais no âmbito da intervenção precoce. São realizados pequenos programas de desenvolvimento da linguagem, competências sociais, cognitivas e apoio técnico em casos mais específicos. O projeto está direcionado também para o trabalho com técnicos de educação que intervêm com as crianças em sala.

Nas situações em que sejam detetadas necessidades de maior intervenção, serão sinalizadas as crianças para os fóruns competentes, que incluem a própria resposta da Casa da Rita.

- ☐ - Atividades de Promoção cognitiva específica

Atividades diárias realizadas na Casa da Rita. Consiste na promoção da atenção, perceção, funções executivas e outras competências necessárias ao desenvolvimento biopsicossocial.

ATIVIDADES LÚDICAS

- ☐ - Atividades de interrupção letiva

As atividades de interrupção letiva poderiam ser incluídas também na área de apoio técnico, pois nestes período a programação destas é baseada num plano de desenvolvimento específico individualizado e/ou com competências cognitivas, pessoais e sociais específicas. Nestes períodos são incluídas sempre atividades lúdicas e saídas ao exterior.

ATIVIDADES EM FAMÍLIA E COMUNIDADE

- ☐ - Fim-de-semana em família

O objetivo da atividade é proporcionar um fim-de-semana de convívio e formação para familiares, clientes do projeto e colaboradores da CREVIDE.

Os participantes irão para um local (estancia, aldeamento, etc.) e serão organizadas atividades lúdicas, jogos e também reuniões informais com técnicos para partilha de experiências e esclarecimento de

algumas situações relacionadas com problemáticas associadas as necessidades educativas especiais. Será também engraçado, fazer momentos de “troca de filhos” e atividades em que as famílias participem misturadas para perceberem a multiplicidade de realidades que estão a coberto do termo “deficiente”.

- ☐ - Atividades do Serviço de apoio domiciliário destinado à deficiência

Esta atividade contempla apoio nas atividades diárias de cuidado, apoio em situações de “babysitting” e também apoio técnico e terapêutico ao domicílio, enquadrado no CAARPD.

- ☐ - Atividades de captação de voluntários

Pretende-se desenvolver ações na comunidade local, no sentido de captação de voluntários, tais como ações de divulgação do projeto junto de escolas, empresas e ensino superior.

MINI MEGA ARRAIAL DA CASA DA RITA

O Arraial da Casa da Rita é um dia aberto à comunidade, no sentido de proporcionar o convívio e a integração no meio envolvente à Casa da Rita, com vista à divulgação da resposta e ao estabelecimento de parcerias.

O Arraial além de constituir um dia de interação e integração dos jovens apoiados com a comunidade local visa angariar fundos para aplicar em materiais técnicos.

PROJETOS “MAIS VALIA”

NUCLEO EXPERIMENTAL DE PEDAGOGIA PARALELA – IMPLEMENTAÇÃO DO FUTURO MODELO EDUCATIVO CREVIDE.

Está em estudo um modelo educativo CREVIDE que terá como principal objetivo permitir a integração bem-sucedida de crianças e jovens com dificuldades ligeiras e moderadas no sistema educativo. Para além deste pressuposto, este modelo possibilitará sobretudo promover o sucesso educativo de todas as crianças e jovens, incluindo as que não terão, à partida, dificuldades de aprendizagem.

O modelo tem como base o modelo de intervenção DIR (desenvolvimento global, da imaginação e da relação) e no modelo de intervenção precoce de DENVER (a partir da experimentação é que se

aprende). Este modelo promoverá a psicomotricidade, o desenvolvimento da criatividade, a autonomia e o empreendedorismo.

Os critérios de sucesso deste modelo serão rigorosos e definidos pelas matrizes do ministério de educação e também pelas competências cognitivas, pessoais e sociais, consideradas preditores de sucesso educativo e desenvolvimento saudável.

CLINICA SOCIAL

Tendo em conta, as necessidades encontradas nos clientes da Casa da Rita, nos clientes das outras respostas da CREVIDE e também nos recursos clínicos e técnicos existentes na região e os preços praticados, considera-se uma possível mais-valia a criação de um projeto de clinica social a realizar no âmbito do CAARPD.

Esta clinica, disponível a toda a comunidade, poderá proporcionar condições mais acessíveis para a oferta de diversos serviços técnicos (psicologia, terapia da fala, psicomotricidade, terapia ocupacional, fisioterapia, entre outros).

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR (AECs)

Neste projeto, o objetivo será a realização de projetos de promoção do sucesso educativo, em contexto escolar, no domínio das atividades de enriquecimento curricular, em parceria com as entidades responsáveis pela promoção das AECs nos agrupamentos de escolas de Mafra e também em Loures e Lisboa. Estas atividades terão por base o modelo Crevide.



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Contamos obter muito em breve a autorização de funcionamento por parte da Segurança Social para inauguração deste serviço essencial para a população da freguesia de Moscavide e Portela, uma das mais envelhecidas do Concelho de Loures.

O SAD da Crevide vai contribuir para a melhoria da qualidade do envelhecimento, não só porque irá preencher uma lacuna existente, mas porque será um projeto com inovação em vários aspetos, que vão ao encontro das expectativas, que as nossas respostas habitualmente criam nas áreas onde atuamos.

PROGRAMA MESTRES E MÍUDOS

Prevê-se em 2017 estimular e aumentar as atividades intergeracionais e os projetos que integram este programa, quer fazendo ligação entre as respostas Júnior e Sénior da Crevide, quer abrindo o Programa à comunidade em geral.

**CREVIDE****Áreas Transversais****ÁREA ALIMENTAR**

A área alimentar da CREVIDE é responsável por assegurar o fornecimento de refeições saudáveis e seguras aos seus utentes além da promoção de hábitos alimentares saudáveis. Este plano foi desenvolvido tendo em consideração estes três objetivos centrais e a identificação de prioridades, realizada ao longo dos últimos meses.

OTIMIZAR O PROCESSO DE PLANEAMENTO, COMPRAS, ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES

- Avaliação da metodologia atual e simplificação de processos.
- Revisão contínua de ementas e fichas técnicas (capitações e procedimentos).
- Avaliação regular de propostas de novos fornecedores.

ASSEGURAR A SEGURANÇA ALIMENTAR

- Formação em HACCP à equipa da cozinha.
- Formação de HACCP aos colaboradores dos diversos espaços.
- Monitorização do cumprimento das boas práticas de higiene e segurança alimentar.
- Preparar a certificação de qualidade no âmbito da Norma ISO 22000:2005.

FORNECER REFEIÇÕES SAUDÁVEIS E ADAPTADAS AO UTENTE

- Formação dos educadores/auxiliares sobre hábitos alimentares saudáveis.
- Divulgação do flyer “Diversificação alimentar no primeiro ano de vida” entre os colaboradores e famílias.
- Avaliação da adesão/satisfação dos utentes com a ementa implementada nos últimos meses.
- Implementação de um novo formulário de avaliação das refeições com o objetivo de aferir o grau de adesão aos alimentos pelas crianças.

PROMOVER HÁBITOS SAUDÁVEIS ENTRE OS UTENTES, FAMÍLIAS E COLABORADORES

- Restruturação do projeto educativo da alimentação para as áreas júnior.
- Formação contínua das equipas sobre a temática da alimentação.

- Comemoração de dias festivos (Dia Mundial da Alimentação, Dia da Criança e São Martinho).

DIVULGAÇÃO DA MARCA CREVIDE

Com o objetivo de divulgação da marca Crevide e de angariação de fundos, de aproveitamento da capacidade instalada com a fábrica de refeições e ainda da satisfação das necessidades de quem nos procura vamos identificar alguns produtos para confeção regular.

Procuraremos desenvolver parcerias com agricultores de Loures e de Mafra no sentido de obter ingredientes, os quais serão processados e distribuídos quer nos espaços da Crevide, quer num futuro *marketplace* que aparecerá para as marcas sociais.

ESTRATÉGIAS E RECURSOS

Para que os objetivos mencionados sejam atingidos, e para que os recursos sejam potenciados, a estratégia passa por simplificar os procedimentos e dar formação aos colaboradores.

O técnico de nutrição é responsável pela implementação e monitorização do HACCP, de modo a diminuir o risco alimentar, mas os procedimentos diários devem ser assegurados pelos colaboradores envolvidos nas tarefas, formados para a sua execução rigorosa.

Na vertente da promoção de hábitos alimentares saudáveis, a revisão do projeto de alimentação tem como objetivo facilitar a abordagem das temáticas pelos educadores, estruturando os conteúdos abordados e sugerindo estratégias de exploração do tema que podem ser utilizadas autonomamente em sala.

ÁREA DE TRANSPORTES

A expansão das atividades da Crevide e a sua dispersão geográfica exigem deslocações constantes entre os espaços, quer de pessoal, quer de utentes, o que deve ser feito em concordância com a legislação em vigor.

O atual parque automóvel da Crevide não tem as necessárias condições para transporte de crianças, levando ao recurso a transportes alugados com os custos associados, ou a anular programas e deslocações para evitar maiores custos.

É exemplo claro a atividade de natação, cancelada pelo preço a que a mesma tinha de ser cobrada, pois o custo do aluguer de transporte para as piscinas da Portela era superior ao preço da própria atividade de piscina.

Na nossa visão a Crevide deve dispor de meios para assegurar pequenos transportes nas deslocações diárias, que permita às nossas crianças mais experiências e atividades no exterior.

Também para o transporte de refeições e para o SAD devem ser escolhidas viaturas adequadas ao serviço e assim assegurar a qualidade final.

Para já, consideramos uma base de partida de aquisição de viaturas o seguinte parque:

- Viatura de transporte de crianças com 9 lugares;
- Viatura de transporte de crianças com 17 lugares;
- Viatura de apoio ao SAD;
- Viatura para deslocações de pessoal.

Consideramos que estes investimentos sendo importantes não devem ser prioritários e como tal deverão ser faseados ao longo do ano, sendo realizados apenas caso a execução orçamental decorra tão bem, ou melhor, que o planeado.

O orçamento espelha, com recurso a Leasing, o seu faseamento ao longo do ano da seguinte forma:

Financiamentos	Renda mensal	Mês de início
Viatura 17 lugares crianças	500,00 €	9
Viatura 9 lugares crianças	360,00 €	1
Viatura para SAD	200,00 €	1
Viatura para transporte de pessoal	300,00 €	6
TOTAL	860,00 €	

Orçamento previsual

Nota introdutória

O orçamento para 2017 tem por base os valores apurados nos registos contabilísticos até 30 de setembro de 2016, atualizados com pressupostos para comportar a normal operação da Crevide e a execução do Plano de Atividades para o ano de 2017.

Entre esses pressupostos considera-se o aumento de utentes e de funcionários, em resposta ao aumento de equipamentos e de valências sociais.

Ainda há que considerar o número de edifícios e dos respetivos custos de investimento e de exploração:

- Fábrica de Refeições
- Expansão Jardim Infantil
- Casa da Rita – projeto de apoio a jovens e adultos portadores de deficiência
- Parque de viaturas

Em termos de respostas de apoios a pessoas e famílias, os números perspetivados para o exercício de 2017 são os seguintes:

Resposta	nº de apoios
Creche	184 crianças;
Pré-escolar	64 crianças
CATL	30 crianças
Deficiência e incapacidade	10 jovens
Serviço de Apoio Domiciliário	30 adultos
Cantinas Sociais	140 pessoas (51.240 refeições no ano)
Troka-Trapos - Loja Solidária	50 famílias

Rendimentos

72	Prestações de serviços	587.712,62 €
721	Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades de Utentes	566.912,62 €
7211	Infancia e Juventude	506.912,62 €
72111	Creches	377.692,72 €
72112	Jardins de Infancia	101.916,00 €
72114	Actividades de Tempos Livres	27.303,90 €
72133	Invalidez e reabilitação	24.000,00 €
72143	SAD	36.000,00 €
722	Quotizações e jóias	4.000,00 €
729	Cantina Social	16.800,00 €
7291	Cantina Social	16.800,00 €
75	Subsídios, doações e legados à exploração	696.110,98 €
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos	630.987,07 €
7511	ISS, IP - Centro Distrital	630.987,07 €
75111	Infancia e Juventude	497.749,57 €
751111	Creches	383.496,69 €
7511111	Jardins de Infancia	90.573,60 €
7511111	Centros de Actividades de Tempos Livres	23.679,29 €
75112	Família e Comunidade	133.237,50 €
751121	Cantina Social	126.837,50 €
751126	Serviço de Apoio Domiciliário	6.400,00 €
75113	Invalidez e reabilitação	- €
751131	Centros de apoio ocupacional/Apoio domiciliário	- €
752	Subsídios de outras entidades	57.983,91 €
75211/2	Banco Alimentar e Entrajuda	17.500,00 €
7522	De Outras Entidades	40.483,91 €
75221	I.E.F.P	38.483,91 €
75222	CMLisboa	- €
75223	FEAC	2.000,00 €
753	Doações e heranças	7.140,00 €
78	Outros rendimentos e ganhos	- €
788	Outros	- €
7881	Correcções relativas a períodos anteriores	- €
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	- €
791	Juros obtidos	- €
7911	De depósitos	- €
TOTAL RECEITAS		1.283.823,60 €

Prestação de serviços – Comparticipações familiares

Mesmo com uma diminuição sentida no valor da comparticipação familiar média de algumas das nossas respostas por diminuição dos rendimentos dos agregados familiares, prevê-se um aumento de 11,1% de receitas no total de matrículas e mensalidades, face às registadas em 2016, devido ao aumento do número de utentes em creche e das novas respostas a inaugurar.

Subsídios, doações e legados à exploração

Do Instituto de Segurança Social de Lisboa

Os valores apresentados na rubrica de apoios a receber do Instituto da Segurança Social têm por base os números dos acordos em vigor e a previsão de valores de novos acordos para o SAD e para a expansão do Pré-Escolar.

Foi considerado no presente orçamento que a comparticipação à Cantina Social é mantida durante todo o ano, apoiando 140 utentes nos 365 dias.

Do IEFP

Apesar de reduzir o número de contratações ao abrigo das medidas de estímulo ao emprego, o IEFP será um parceiro presente em 2017.

Do Banco Alimentar Contra a Fome, Entrajuda, outras IPSS

À semelhança de anos anteriores, o apoio destas Instituições está previsto a nível de bens alimentares, equipamentos e serviços, que contamos venha a ser reforçado para fazer face ao nosso ambicioso Plano de Atividades.

Quotizações

Contamos com a regularidade nos pagamentos dos nossos sócios e prevemos continuar com a tendência crescente onde tem sido notório o aumento do número de sócios.

Despesas

61	Custo de mercadorias e matérias primas	133.317,00 €
61211	Géneros Alimentares	129.817,00 €
6142	Medicamentos e artigos de saúde	3.500,00 €
62	Fornecimentos e serviços externos	250.896,92 €
621	Subcontratos	- €
6211	Exploracao de Refeitórios	- €
622	Serviços especializados	62.559,84 €
6221	Trabalhos especializados	25.500,00 €
6222	Publicidade e propaganda	8.000,00 €
6223	Vigilância e segurança	1.959,84 €
6224	Honorários	4.000,00 €
6226	Conservação e reparação	17.700,00 €
62261	Rep. e cons. em equipamentos e edificios alugados	4.500,00 €
62262	Conservação e Reparação	10.000,00 €
62263	Conservação e Reparação de Automóveis	3.200,00 €
6227	Despesas Bancárias	5.400,00 €
6228	Outros	- €
623	Materiais	22.900,00 €
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	5.700,00 €
6232	Livros e documentação técnica	800,00 €
62321	Livros e Documentacao Tecnica	800,00 €
6233	Material de escritório	1.600,00 €
6235	Material Didático	10.500,00 €
6236	Vestuário e calçado de utentes	4.300,00 €
62361	Vestuário e Calçado de Utentes	3.500,00 €
62362	Rouparia	800,00 €
624	Energia e fluidos	30.800,00 €
6241	Electricidade	14.000,00 €
6242	Combustíveis	5.100,00 €
6243	Gás	8.500,00 €
62422	Água	3.200,00 €
625	Deslocações, estadas e transportes	8.600,00 €
6251	Deslocações e estadas	8.600,00 €
62511	Pessoal	1.600,00 €
62512	Utentes	7.000,00 €
626	Serviços diversos	126.037,08 €
6261	Rendas e alugueres	101.737,08 €
6262	Comunicação	10.800,00 €
6263	Seguros	4.600,00 €
6265	Contencioso e notariado	1.600,00 €
6267/8	Limpeza, higiene e conforto/Saude com utentes	7.300,00 €
63	Gastos com o Pessoal	777.923,83 €
632	Remunerações do pessoal	624.960,00 €
6321	Remunerações Certas	624.960,00 €
63212	Quadros Superiores e Médios	324.660,00 €
63213	Profissionais Qualificados	157.990,00 €
63214	Profissionais Indiferenciados	136.710,00 €
6322	Remuneracoes Adicionais	5.600,00 €
63227	Subsidio de Coordenação	5.600,00 €
633	Benefícios pós-emprego	4.000,00 €
6332	Outros benefícios	4.000,00 €
63321	Formacao Profissional	4.000,00 €
634	Indemnizações	- €
635	Encargos sobre remunerações	141.289,03 €
6351	Seguranca Social	139.969,03 €
6352	FCT	1.200,00 €
6353	FGCT	120,00 €
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	3.124,80 €
638	Outros gastos com o pessoal	4.550,00 €
6386	Medicina Higiene e Segurança no Trabalho	4.550,00 €
64	AMORTIZAÇÕES	65.900,00 €
68	Outros gastos e perdas	2.570,00 €
681	Impostos	320,00 €
6811	Impostos directos	320,00 €
68111	Imposto Sobre Transportes Rodoviários	320,00 €
6812/3	Impostos indirectos e Taxas	- €
687	Gastos e perdas em investimentos não financeiros	- €
6878	Outras gastos e perdas	- €
68781	Multas e Penalidades	- €
687812	Multas Não Fiscais	- €
688	Outros	2.250,00 €
6883	Quotizações	650,00 €
6888	Outros não especificados	1.600,00 €
69	Gastos e perdas de financiamento	39.080,00 €
691	Juros suportados	39.080,00 €
6911	Juros de financiamentos obtidos	39.080,00 €
6918	Outros juros	- €
693-9	Outros gastos e perdas de financiamento	- €
6931	Multas Fiscais	- €
TOTAL CUSTOS -		1.269.687,75 €

Custo de bens alimentares

Para o exercício de 2016 estão previstos 129.817,00 € de custos com bens alimentares, para assegurar as refeições confeccionadas para todos os utentes. Este valor reflete a otimização de compras proporcionada pelos volumes e pelas metodologias de contratação de fornecedores.

Fornecimentos e Serviços Externos

Com a expansão de espaços e de serviços prestados, os custos destas rubricas apresentam uma previsão de aumento do valor total de 25,6%, num total de 250.896,92 €, que inclui despesas extraordinárias como o custo da elaboração de projetos para as novas instalações e o valor da montagem de equipamentos no recreio exterior da Creche do Tomás.

Rendas

Estão contempladas as rendas de todos os espaços, nomeadamente Creche Mãe, Creche Cinco Estrelas, Creche do Tomás, Pavilhão Multiusos e CATL, Fábrica de Refeições e Jardim Infantil provisório, no valor total de 101.737,08 €.

Custos com Pessoal

O custo com pessoal é a principal rubrica de despesa da Crevide e como tal a que carece de superior atenção à sua execução. Verifica-se um aumento face a 2016 de 17,1% com custos do pessoal, resultando do aumento do número de colaboradores para resposta às novas áreas, sendo estimados os seguintes valores anuais:

Rubrica	Valor anual
64112 – Quadros Superiores e Médios	324.660,00 €
64113 – Profissionais Qualificados	157.990,00 €
64114 – Profissionais Indiferenciados	136.710,00 €
TOTAL	624.960,00 €

Estes valores são acrescidos da TSU em 22,3%.

Depreciações e Amortizações

Acrescem aos valores de amortizações regulares as resultantes das obras e investimentos que se preveem poderem vir a realizar nos vários espaços da Crevide, conforme descrito no Plano de Atividades.

Juros de financiamento obtidos

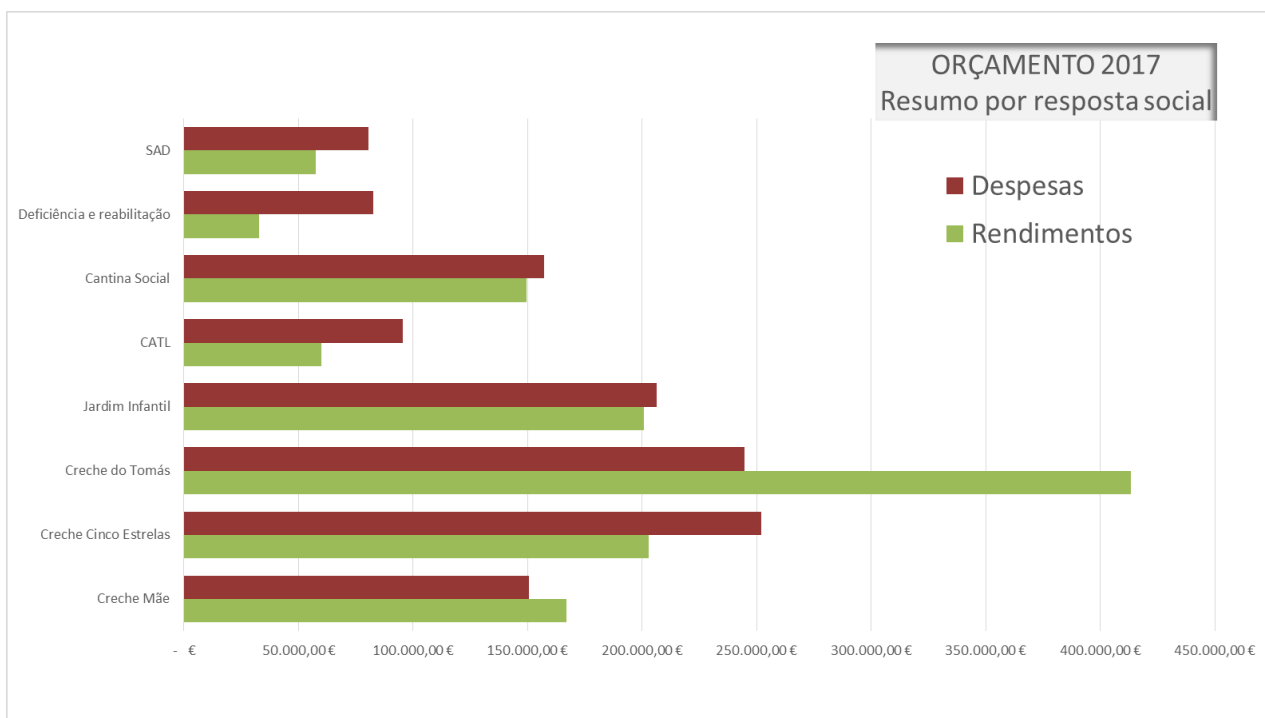
Esta rubrica prevê os custos de juros a suportar em 2017 com financiamentos para a realização dos investimentos previstos no Plano de Atividades, num total de 39.080,00 €.

Quadro resumo de despesas

De forma resumida, a estrutura de custos demonstrada no gráfico seguinte revela que é a rubrica de custos com o Pessoal a principal despesa da Crevide, fruto da sua atividade de prestação de serviços em Respostas Sociais:



O quadro seguinte representa a contribuição de cada Resposta Social para os rendimentos e gastos da Crevide:



Resultados Previsionais do Exercício

Os resultados previsionais do Exercício apontam para um saldo global positivo das contas de 14.135,86 €.

A contribuição de cada área de atuação da Crevide para os resultados globais é ilustrada no quadro seguinte:

