

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E APRESENTAÇÃO DE CONTAS

Exercício de 2015



CREVIDE



Relatório de atividades do ano de 2015	2
O ano de 2015	3
Ações de comunicação	4
Ações de sustentabilidade financeira	5
Ações de melhoria contínua	7
Ações - Ser mais Social	9
Ações de atividade pedagógica - Área Junior	11
Ações de atividade pedagógica - Área Deficiência e Incapacidade	12
A Crevide no Futuro	13
Breve análise da Contabilidade da Crevide a 31-12-2015	14
Conclusões	17
Anexos:	
Balanço	
Demonstração de resultados por natureza	
Demonstração de resultados por função das valências	

Relatório de Atividades do ano de 2015

A Direção da Crevide - Creche Popular de Moscavide, Associação sem Fins Lucrativos apresenta neste documento um curto resumo das atividades desenvolvidas durante o ano de 2015.

Área Associativa e da Organização

A Crevide é uma Associação Sem Fins Lucrativos, que se orgulha da sua história e que acredita ter um futuro longo e importante a cumprir o seu lema, Apoiar e Ensinar.

Durante este período aumentámos o número de sócios, contrariando a tendência do que está a acontecer com o setor associativo, sobretudo das associações que como nós, estão inseridas em meio urbano.

Preparámos o lançamento de novos projetos, para a área de Educação, quer por aumento e modernização do pré-escolar, quer para uma abordagem inovadora ao Ensino Especial.

Desenvolvemos processos de gestão e de qualidade que permitem controlo e asseguram a excelência na prestação dos serviços a todos os nossos utentes.

Encontrámos novos parceiros para apoio financeiro, bem como novos mecenases com quem se estabeleceram relações pontuais ou protocoladas.

Encontrámos e demos corpo à integração de voluntários, que dedicam ao serviço da população o bem mais precioso que o ser humano tem, o seu tempo de vida.



O ano de 2015

Caracterização da envolvente no ano 2015

É inevitável quando pensamos no passado recente recordar quer as imagens de pessoas que estão apanhadas pelas dificuldades económicas que continuamos a sentir no país, quer a alteração do tipo de população imigrante que esteve a trabalhar e a viver no país e as consequentes alterações do tipo de apoio que a Crevide teve de ajustar para fazer face ao seu sentido de serviço social.

Seja como for, com crises económicas e sociais de maior dimensão ou sem crises, a Crevide tem ao longo de 40 anos de existência sido essencial para o conforto e o apoio a centenas de famílias e certamente que o trabalho que desenvolve nas comunidades fará com que se mantenha imprescindível nos tempos mais próximos.

Focando agora exclusivamente o ano de 2015, continuou-se a sentir o impacto da situação de desemprego ou de empregos com menores rendimentos nas famílias que nos procuram, refletindo-se diariamente na utilização dos nossos serviços de apoio social. O reforço na capacidade instalada da Crevide é essencial para responder à atual conjuntura e revela a importância que esta Instituição tem junto da comunidade e como é importante o nosso lema Apoiar e Ensinar.



O que foi a Crevide em 2015

De forma resumida apresenta-se seguidamente algumas das ações levadas a cabo nas áreas a que nos tínhamos proposto como objetivos desta Direção.

Ações de comunicação

1. Imagem Institucional: Foi aplicada a imagem institucional da Crevide nas montras da sede da Associação, com destaque às várias áreas de atuação, nomeadamente Júnior, Social, Deficiência e Sénior;

2. Sistema de Acompanhamento Permanente ao Aluno: Reforçámos a capacidade do servidor de suporte ao SAPA, uma ferramenta que se comprovou como importante para a comunicação restrita entre os pais e a educadora da sala e a Crevide, unindo num portal a vivencia destes intervenientes no processo socio educativo de cada uma destas crianças, que se manterá enquanto permanecerem ligados à Crevide. Por cada sala é constituída uma área dinamizada pela respetiva educadora e pelos respetivos pais.

3. Site internet: Desenvolvimento de informação no novo site, coerente com a nova imagem e com o crescimento das áreas de atividade.

4. Newsletter: Continuação de envio de Newsletter, com o resumo das nossas atividades a centenas de pessoas, com as quais há relacionamento institucional, para que seja perceptível o que fazemos e por quem nos esforçamos para satisfazer necessidades.



5. Página de Facebook: Foi a ferramenta de contacto mais regular com quem se quer manter diariamente a par com acontecimentos na Crevide.

6. Folhetos e Cartazes: Foram concebidos e impressos folhetos e cartazes para divulgação de vários eventos ao longo do ano, que distribuídos pelos comerciantes locais permitem assegurar contacto com a população de Moscavide.

7. Entrega das equipas Crevide: As ações teambuilding, sustentadas com objetivos comuns de concretização de atividades de várias índoles, de onde se destacam a festa de fim de ano letivo e a festa de Natal, um sucesso do ponto de vista de trabalho de equipa, transversal a todos os nossos estabelecimentos. Também nas ações de angariação de fundos que leva a sobre esforço de equipas envolvidas nas tarefas, se reforça o espírito de entreajuda e de equipa que continuámos a viver neste ano.

Ações de Sustentabilidade financeira

1. Utilização de programas e incentivos ao emprego: Articulação do IEFP para celebração de protocolos de estágios profissionais, que aumentam o nível de qualificação técnica dos nossos colaboradores e em simultâneo reduzem o custo para a Crevide no desenvolvimento de novas competências e áreas técnicas e sociais, ajudando a concretização dos objetivos do governo para as políticas de emprego.

2. Ações de fundraising: Continuaram a decorrer as ações de angariação de fundos levadas a cabo mensalmente, que revertem integralmente para as pequenas melhorias nas instalações da Creche e do Jardim Infantil.

3. Campanha de angariação de novos sócios – *Traz outro amigo*: Continuam a crescer em número os novos associados, o que nos torna uma associação mais forte em todos os aspetos, inclusive o financeiro.

4. Ações abertas ao exterior: Foram recebidos “clientes não regulares” para frequência de ações habitualmente internas, o que permite uma forma de financiamento extra para essas iniciativas. Foi o caso da Colónia de Praia, Ocupação de Tempos Livres nas férias escolares e diversos workshops.

5. Novo acordo de cooperação de Creche: Em setembro iniciou o recebimento de verbas relativas ao novo acordo de cooperação com a Segurança Social para a Creche Cinco Estrelas. Este apoio à frequência de utentes abrange 18 crianças. A Creche Cinco Estrelas tem capacidade para 63 crianças nas suas 6 salas desde o berçário aos 3 anos

6. Pintura e decoração da entrada e escada de acesso ao Jardim de Infância: A Microsoft reuniu um grupo de colaboradores que de forma voluntária pintaram e decoraram com desenhos apropriados às idades das crianças que frequentam o estabelecimento com um resultado final que agradou a todos, os que participaram e os que beneficiaram da melhoria verificada.



Ações de melhoria continua

1. Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001: Continuou a ser desenvolvido um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a Norma ISO 9001, que visa uma melhoria contínua dos processos e uma monitorização do seu cumprimento para assegurar a uniformidade de tratamento em todos os nossos espaços.

2. Avaliação de colaboradores: Com vista a ajudar os colaboradores a atingirem um nível de desempenho mais elevado, o que permitirá a curto prazo utilizar a informação numa política de meritocracia objetiva e transparente.

3. Ações de formação a colaboradores: Numa altura em que as mudanças são de todos evidentes, há que preparar essas mudanças e garantir que os nossos colaboradores estão informados e formados, bem como para manter uma constante evolução de meios pedagógicos e de suporte, quer a nível de qualidade, quer de atendimento ou de manuseamento de alimentos e de produtos de higiene.

4. Conceção e elaboração do Projeto Educativo 2015/2018: O Projeto Educativo, transversal às Respostas Sociais da área Júnior (Creche, Pré-escolar e ATL) foi concebido para os próximos 3 anos letivos.

Este Projeto Educativo tem por base o Empreendedorismo, com componentes fortes na criação e reforço de competências e comportamentos que são reconhecidos a pessoas de sucesso, aos empreendedores. Pretende-se assim estar a contribuir para o desenvolvimento de gerações de pessoas capazes de enfrentar os desafios do Século XXI e de liderarem nas suas áreas de atuação de futuro.



5. Aumento de resposta de pré-escolar: Com a informação por parte da Câmara Municipal de Loures da cedência à Crevide de mais outro piso do edifício da Avenida de Moscavide, foi desenvolvido um projeto de arquitetura para modernização do edifício e adequação dos espaços interiores. Esse projeto conta com uma inovação na abordagem ao espaço do recreio que contamos ser uma realidade em 2017.

Este ano arrendámos as 3 lojas no edifício da nossa sede, tendo esse espaço de mais de 150 m² sido destinado à abertura de uma sala de pré-escolar para 25 crianças. Será uma solução temporária com vista a ser transferida para o edifício da Av. de Moscavide, quando a intervenção deste estiver concluída.

6. Resposta Social para a Deficiência e a Incapacidade. A Casa da Rita é o nosso projeto para crianças e jovens portadores de deficiência e incapacidade que está sediado no Concelho de Mafra.

Para preparar a antiga escola primária de Casais de Monte Bom que nos é cedida pela Câmara Municipal de Mafra, elaborámos um projeto de arquitetura para adaptar o espaço às necessidades de Estabelecimento de Ensino Especial em 2016.



Ações - Ser mais social

Estivemos presentes em muitos fóruns sociais, onde se debate as necessidades das populações e onde se repensam os meios que podem ser mobilizados. Destacamos:

- a. Presença regular na Comissão Social da Freguesia de Moscavide e Portela, da qual a Crevide é a representante das IPSS na rede social do Concelho de Loures, estando incluída em diversos grupos de trabalho de atualização de diagnóstico social;
- b. Fomos um parceiro muito ativo nos programas levados a efeito pelo Banco Alimentar Contra a Fome;
- c. Somos parte ativa na Comissão Técnica no IPQ para a Norma Portuguesa de Qualidade para as Respostas Sociais;

1. Participação da Crevide na formação "vida profissional versus vida familiar», organizada de Câmara Municipal de Loures
2. Sessão de esclarecimentos promovida pelo Centro de Paralesia Cerebral, sobre Epilepsia
3. Visita ao Centro Português dos Refugiados
4. Candidatura no âmbito da rede social ao DLBC Urbano Portugal 2020
5. Renovação dos Acordos da Cantina Social, para os dois estabelecimentos durante todo o ano de 2015.
6. Atividades diversas no mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância (abril), desenvolvidas em parceria com Camara Municipal de Loures e Instituições do Concelho Estas atividades visam a sensibilização de pais e crianças para a problemática dos maus tratos na infância.
7. Parceria Freemácia para benefício dos nossos sócios, colaboradores e utentes.
8. Brainstorming Crevide – realização de dinâmicas de grupo internas, com vista a diagnosticar problemáticas das Freguesias e com vista a delinear projetos de intervenção de apoio social aos vários tipos de população, quer por faixa etária, quer por condições sócio-económicas-culturais.

9. Realização da 1ª Caminhada em Família Crevide.
10. Participação da Crevide na formação: Workshop em "Intervenção na Crise em Saúde Mental Comunitária Entidade Organizadora: EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza.
11. Entrega dos bens de higiene e conforto às famílias apoiadas pelas Crevide. Foram apoiados 37 famílias.
12. Aplicação de Inquéritos de Satisfação às famílias que beneficiam de Cantina Social, com vista a avaliar o grau de satisfação relativamente á qualidade das refeições entregues diariamente às famílias que apoiamos.
13. Distribuição de bens alimentares no âmbito do Programa FEAC. 47 Famílias abrangidas num total de 120 beneficiários.
14. Participação da Crevide na formação: Intervenção Social. Que práticas? Que perspectivas? - Entidade Organizadora: Associação Luís Pereira Mota.
15. Participação da Crevide na Formação: Intervenção psicossocial nos cuidados primários, promovida pela Camara Municipal de Loures.
16. Confeção e entrega da Ceia de Natal às 50 famílias que apoiamos no TakeAway Social. Entrega de bolos rei doados pelo comércio local.



Ações de atividade pedagógica – Área Junior



1. Sempre com a consciência de que a atividade pedagógica de excelência é a nossa principal razão de existir, desenvolvemos um conjunto de atividades nas três Respostas Sociais da área júnior que, só por si, asseguram quer a riqueza curricular quer as experiências para que o conhecimento adquirido pelas nossas crianças seja um forte pilar para o seu desenvolvimento e triunfo na sociedade.

Realizámos a Colónia de Férias na Praia da Fonte da Telha.

Realizámos várias visitas de estudo e lúdicas, tentando proporcionar às crianças uma vivência cultural, revelando os valores do Património Nacional, assim como uma vivência ambiental com o Mundo que as rodeia. Porque consideramos esses fatores fundamentais ao desenvolvimento da criança e porque é importante ela perceber os recursos que a comunidade dispõe, proporcionámos:

- | | |
|---|--|
| a. Cantar as Janeiras (casa do Adro em Loures) | Leitura |
| b. Vídeo Heróis da Fruta | n. Festa da Família |
| c. Desfile de Carnaval | o. Teatro "Fantaços" |
| d. Dia dos Namorados | p. Dia Mundial da Criança |
| e. Dia da Mulher | q. Marchas Populares |
| f. Dia do Pai | r. Arraial Crevide |
| g. Passeio "Quinta Pé na Terra" | s. Colónia de Praia |
| h. Festa da Páscoa | t. Colónia de Férias |
| i. Teatro da Páscoa | u. Dia dos avós |
| j. Exposição "Mês da Prevenção dos Maus-tratos na infância" | v. Open Week |
| k. Formação - "Pais Altamente" | x. Lanche de São Martinho |
| l. Dia Internacional do Livro Infantil | w. Festa de Halloween |
| m. Dia Mundial do Livro - Atelier de | y. Aniversário Crevide |
| | z. Festa de Natal Crevide - "A Magia do Natal" |

2. Organizámos também ações de Carácter Lúdico e Cultural para pais e colaboradores, não só visando trabalhar diretamente com as crianças, como igualmente pretendendo articular com as famílias e com a comunidade.

3. Projeto de Alimentação Saudável “Crescer bem e bem comer, dá saúde e faz crescer” dirigido a todas as faixas etárias, visa promover o consumo de alimentos saudáveis e a consciência de sua contribuição para a promoção da saúde de uma forma atraente, lúdica e educativa.



Ações de atividade pedagógica – Área Deficiência e Incapacidade (A Casa da Rita)

- Projetos Componente educativa – Promoção de competências cognitivas específicas com Jogos cognitivos; Desafios; Atividades de leitura e escrita; Atividades Problemas da vida diária; Apoio aos trabalhos de casa
- Avaliação psicológica, intervenção parental, encaminhamento para serviços e apoio direto
- Atividades da vida diária – Horta familiar – Criação da horta , semeio, tratar da terra e dos cultivos.
- Atividades da vida diária - Ateliê de roupa 3 Rs, Aprender a costurar; fazer pequenos projetos; reabilitar roupa
- Carnaval com baile de máscaras
- 1º Mini Mega Arraial Crevide – Casa da Rita, dirigida à comunidade
- Atividades de interrupção letiva - Programa de desenvolvimento cognitivo; atividades lúdicas; passeios;
- Festa de Halloween, com jogos surpresas e lanche temático.
- Dias festivos – Festa de Natal, Dinâmica; Vídeo de atividades; Lanche convívio Participação na Festa de Natal das restantes respostas da Crevide.

A Crevide no Futuro

A direção atual da Crevide apela a todos para apoiarem dentro das suas competências e capacidades a obra que continuamos a realizar, quer no apoio à infância e juventude quer no apoio às respetivas famílias e à população das nossas áreas de atuação.

Contamos convosco para efetuarem donativos financeiros ou de bens novos ou usados, que podemos utilizar internamente ou redistribuir a famílias carenciadas.

Apelamos também para o voluntariado, que nos move e com o qual sentimos que fazemos o bem. Precisamos de apoios, quer internos quer para disponibilizar às famílias, de profissionais qualificados, como médicos e advogados, mas também de trabalhos especializados como carpinteiros, serralheiros, canalizadores, eletricitas, pedreiros, etc.

É estando juntos que nos sentimos apoiados e é com a ajuda de todos vamos levar a Crevide à instituição de referência que é a nossa visão.

A Direção

Crevide, Apoiar e Ensinar



Breve análise da Contabilidade da Crevide em 31.12.2015

Nota introdutória: Este resumo não elimina a necessidade de verificação atenta de todo o material de registo contabilístico disponibilizado.

A distribuição de receitas das atividades da Crevide em 2015, no total de 1.024.986,48 €, está espelhada no quadro seguinte:

Receitas 2015	Valor	Peso
Comparticipações familiares	456.969,78 €	44,6%
Acordos de cooperação	231.410,28 €	22,6%
Subsídios de Autarquias	136.879,32 €	13,4%
Subsídio Cantina Social	128.325,00 €	12,5%
IEFP	44.640,05 €	4,4%
Quotas e donativos	12.058,25 €	1,2%
Banco Alimentar Contra a Fome	11.331,59 €	1,1%
<u>Entrajuda</u>	1.029,08 €	0,1%
FEAC	1.003,92 €	0,1%
Juros bancários e restituição de impostos	1.339,21 €	0,1%

A distribuição dos custos e perdas das atividades da Crevide em 2015, no total de 1.016.627,17 €, foi a seguinte:

Custos e Perdas 2015	Valor	Peso
Gastos com o Pessoal	655.106,91 €	64,4%
Fornecimentos e serviços externos	203.828,86 €	20,0%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	120.973,13 €	11,9%
Gastos de depreciação e de amortização	19.695,94 €	1,9%
Gastos e perdas de financiamento	16.213,70 €	1,6%
Outros gastos e perdas	808,63 €	0,1%

O resultado líquido do exercício é de 8.359,31 €.

Da análise da Demonstração de Resultados Líquidos Comparativa entre Janeiro e Dezembro de 2014 e igual período de 2015 é possível extrair algumas conclusões que importa realçar, para que a Assembleia Geral, possa melhor entender e pronunciar-se com maior conhecimento do detalhe das razões das alterações verificadas entre os dois exercícios.

> Custos com o Pessoal

Aumento de custos com o pessoal em 35,82%.

O quadro de pessoal teve um aumento significativo, para fazer face à abertura de novas salas na Creche do Tomás e uma nova sala de pré-escolar, para as técnicas que compõem o Quadro de Pessoal da Casa da Rita e contou ainda com o preenchimento da função de Nutricionista que assume também a função de Responsável do serviço de alimentação.

Nesta rubrica estão também contabilizadas as verbas para pagamento das indemnizações decretadas pelo tribunal de trabalho de factos relativos ao ano de 2009.

> Fornecimentos e serviços externos

Aumento na rubrica em 23,71%.

O aumento de serviços causados pela expansão das atividades, incluindo as rendas e os serviços de energia, água e comunicações dos novos espaços

> Custo de matérias consumidas

Aumento na rubrica em 7,08%.

Devido ao aumento das refeições fornecidas a utentes, o custo com bens alimentares acompanhou esse crescimento.

Nas receitas, apesar de se continuar a verificar a aplicação de um baixo preço praticado no valor das mensalidades, o aumento do número de utentes produz uma variação positiva apreciável entre os dois exercícios.

> Mensalidades

Devido ao aumento de crianças inscritas, a variação das mensalidades pagas pelas famílias dos utentes foi a seguinte:

- Creche + 36,17%
- J. Infantil + 14,48%
- ATL + 15,18%

As participações da Segurança Social revelam um aumento proporcionado pelo novo acordo para 18 utentes na Creche Cinco Estrelas, que iniciou em setembro.

> Subsídios da Segurança Social

Aumento em Creche de 16,82%

Sem variação no J. Infantil

Aumento em ATL de 1,22%

Aumento em Cantina Social de 16,59%

> Apoios do IEFP

Em 2015 verificou-se uma redução de 66,41% relativamente ao ano anterior fruto da diminuição do número de estágios, com a contratação da maior parte dos estagiários de 2014.

> Apoios de autarquias

Foi considerada a atribuição de subsídio da Câmara Municipal de Lisboa à frequência da Creche do Tomás, no valor de 136.879,32€, relativas a 2014 e 2015. Ainda está por receber o montante referente a 2015 no valor de 75.099,00€.

> Outros subsídios e doações

Verificaram-se valores semelhantes a 2014 da receita proveniente dos apoios da sociedade civil, nomeadamente empresas e instituições particulares.

Destas análises sobressai que o Resultado Líquido é positivo, no valor de 8.359,31€, o que irá tornar o valor de Fundos Patrimoniais da Associação em 92.116,10€, após aprovação da proposta de que o valor do Resultado do Exercício de 2015 seja incorporado em Resultados Transitados.

O total do Ativo em 2015 é de 525.095,69€, registando-se um aumento de 72.719,88€ face ao ano anterior.

No que respeita a dívidas a terceiros destaca-se o montante de 318.870,73€, referentes aos empréstimos contraídos junto do Montepio.

As dívidas à Crevide mais relevantes são as da Câmara de Lisboa (75.099,00€), dos utentes com mensalidades em atraso (47.227,64€) e a do IEFP, relativas aos estágios emprego contratados em 2015 e que serão pagos no exercício seguinte, que totalizam 35.834,66 €.

O valor em depósitos bancários e em caixa a 31 de dezembro de 2015 é de 22.301,26€.

Conclusões

Fruto do aumento de apoios de organismos e instituições com que se estabeleceram novas relações de parceira, os resultados financeiros expressam uma melhoria, que se transformou em mais serviços oferecidos aos nossos utentes.

Contamos que estas relações aumentem durante o ano de 2016, tornando ainda mais grato o nosso trabalho voluntário na persecução dos objetivos estratégicos que definimos para a Crevide.

A todos os nossos “clientes”, aos nosso parceiros e aos nossos beneméritos, além de um enorme agradecimento, renovamos a confiança que nos depositaram, e expressamos que continuamos a contar convosco e que podem igualmente continuar a contar connosco.

Por fim deixamos bem expresso o nosso agradecimento pelo excelente desempenho dos nossos colaboradores e pelo forte apoio dos nossos sócios aos desafios que lhes temos lançado.

A Direção



CREVIDE

